

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen – insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie, falls anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU.

1. Kontaktadresse

Dona Reinigungen GmbH

Im Schnegg 8
8810 Horgen
Schweiz

E-Mail: info@donareinigungen.ch

Telefon: 076 225 60 82

Verantwortlich für den Webauftritt: **Aldona Ramizi**

2. Begriffe

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen – zum Beispiel Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail.

Bearbeiten umfasst das Erheben, Speichern, Verwenden, Weitergeben und Löschen dieser Daten.

3. Erhebung und Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und bearbeiten Personendaten nur, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen – z. B. über das Kontaktformular, per E-Mail oder Telefon. Die Daten werden nur für den Zweck verwendet, für den sie erhoben wurden, insbesondere:

- Zur Bearbeitung von Anfragen
- Für Terminvereinbarungen oder Offerten
- Für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden

Folgende Daten können dabei verarbeitet werden:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Mitteilungen/Anfragen

4. Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben – ausser, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter) oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

5. Dienste von Dritten

Unsere Webseite kann Funktionen von Drittanbietern verwenden, insbesondere:

Google Maps

Zur Darstellung unseres Standorts. Anbieter: Google LLC, USA.

Dabei kann Ihre IP-Adresse übermittelt werden. Weitere Informationen: Google Datenschutzerklärung

6. Cookies

Unsere Webseite kann Cookies verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser speichert. Sie können Cookies jederzeit in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Bei Deaktivierung kann es sein, dass gewisse Funktionen nicht korrekt angezeigt werden.

7. Social Media (Facebook & Instagram)

Wir betreiben Unternehmensseiten bei:

- Facebook
- Instagram

Beim Besuch dieser Plattformen gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter. Wenn Sie über die Links auf unserer Website unsere Social-Media-Profilе besuchen, werden möglicherweise personenbezogene Daten an diese Plattformen übermittelt (z. B. Ihre IP-Adresse).

Mehr dazu:

- [Meta Datenschutzerklärung](#)

8. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

9. Dauer der Datenspeicherung

Personendaten werden so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung unserer Dienstleistungen notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Datenbearbeitung

Bitte kontaktieren Sie uns bei Anliegen schriftlich per E-Mail.

11. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Es gilt jeweils die aktuelle Version, die auf unserer Webseite veröffentlicht ist.

12. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter:

Dona Reinigungen GmbH

E-Mail: info@donareinigungen.ch

Telefon: 076 225 60 82

Stand: Juli 2025