

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Dona Reinigungen GmbH und ihren Kunden. Sie gelten für alle angebotenen Reinigungsdienstleistungen.

1. Dienstleistung

Wir erbringen unsere Reinigungsdienstleistungen mit Sorgfalt und nach aktuellem Stand der Technik. Der genaue Leistungsumfang wird vor Beginn der Reinigung vereinbart. Wir übernehmen keine Garantie für versteckte Mängel oder für Schäden, die bereits vor oder während der Reinigung bestanden. Die Kunden sind verpflichtet, uns alle relevanten Informationen mitzuteilen, die für die Erbringung der Dienstleistung wichtig sind.

2. Terminvereinbarung

Termine sind verbindlich. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, bitten wir um eine Absage mindestens 24 Stunden vorher per Telefon oder E-Mail. Bei verspäteter oder fehlender Absage behalten wir uns vor, den Termin in Rechnung zu stellen.

3. Preise

Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind freibleibend. Preisänderungen vorbehalten. Es gelten die zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Preise.

4. Bezahlung

Die Zahlung ist unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Akzeptierte Zahlungsmittel sind Barzahlung, Twint und Kreditkarte.

7. Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und geben diese nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter. Kundendaten werden ausschliesslich zur Erfüllung unserer Dienstleistungen verwendet.

8. Haftung

Die Haftung der Dona Reinigungen GmbH beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung für Schäden, die durch falsche oder unvollständige Angaben des Kunden entstehen, ist ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche müssen innerhalb von drei Monaten nach Erbringung der Dienstleistung geltend gemacht werden.

9. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB erreichen Sie uns unter:

Dona Reinigungen GmbH

Telefon: 076 225 60 82

E-Mail: info@donareinigungen.ch